

NCS

NCS

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

NCS International B.V. NCS International B.V.
onal B.V. NCS International B.V.

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
NCS INTERNATIONAL B.V.
GEVESTIGD TE GROENLO**

GEDEPONEERD BIJ DE K.V.K VOOR CENTRAAL GELDERLAND ONDER NR. 08045865

1 Algemeen

Onder NCS wordt in deze algemene voorwaarden verstaan NCS International B.V. (gevestigd te Groenlo).

2 Algemeen / Toepassing

2.1 Toepasselijkheid van (van deze voorwaarden) afwijkende wettelijke en andere bepalingen, met name van door de wederpartij van NCS, hierna te noemen: 'de afnemer', gehanteerde algemene voorwaarden althans inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een enkele bepaling in de algemene voorwaarden van de afnemer dat zijn of haar voorwaarden van toepassing zijn is daartoe niet voldoende.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij NCS als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.

2.3 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

3 Aanbiedingen / totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van NCS zijn vrijblijvend. Indien de afnemer een opdracht plaatst komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat NCS deze opdracht schriftelijk aanvaardt danwel een begin maakt met de uitvoering daarvan.

3.2 Getoonde of verstrekte monsters of modellen dienen slechts ter aanduiding en binden NCS niet. De afnemer kan zich ter zake niet op non conformiteit beroepen.

4 Aanvulling overeenkomst

NCS zal op verzoek van de afnemer alle door deze gewenste wijzigingen in de opdracht doorvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. NCS behoudt zich daarbij het recht voor om de meerprijs bij de afnemer in rekening te brengen.

5 Prijzen

5.1 Indien niet anders vermeld zijn alle prijzen netto in Euro's, af magazijn NCS te Groenlo, exclusief installatie, kosten van verpakkingen, verzekering, transport en de in Nederland geldende omzetbelasting en overige heffingen.

5.2 De in de offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn geheel vrijblijvend en voor herziening vatbaar.

5.3 Wijzigingen in invoerrechten, productiekosten als bijvoorbeeld arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen en materialen en valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven NCS het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Doorberekening van deze extra kosten en/of prijsstijgingen geeft de afnemer niet het recht om de nakoming van zijn of haar verplichtingen uit de met NCS gesloten overeenkomst op te schorten.

6 Aflevering / Levertijd

6.1 Met NCS overeengekomen levertijden zijn indicatief (streeftermijn) en gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijn, zodat NCS nimmer aansprakelijk is voor de schade die de afnemer lijdt of nog zal lijden vanwege een latere levering dan geïndiceerd.

6.2 Indien niet anders vermeld geschiedt aflevering door bezorging. Voor alle zendingen is NCS gerechtigd de kosten van de verpakking, verzending en administratie in rekening te brengen met een minimum van € 15,00 per order.

6.3 Levering geschiedt aan een door de afnemer opgegeven adres.

6.4 Indien de geleverde zaken om welke reden dan ook niet door de afnemer op de overeengekomen plaats en tijd worden afgenomen is NCS bevoegd en gemachtigd de goederen voor rekening en risico van de afnemer te doen opslaan/verkopen. De eventuele minderopbrengst en de bijkomende kosten komen voor rekening van de afnemer.

7 Installaties

Indien NCS de geleverde zaken zelf installeert zijn al deze bijkomende werkzaamheden voor rekening van de afnemer. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders vermeld, ook op deze werkzaamheden van toepassing.

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
NCS INTERNATIONAL B.V.
GEVESTIGD TE GROENLO**

GEDEPONEERD BIJ DE K.V.K VOOR CENTRAAL GELDERLAND ONDER NR. 08045865

8. Betaling

8.1 Ten aanzien van de door NCS aan de afnemer te zenden facturen geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. In gevallen waarin er een betaling op basis van automatische incasso is overeengekomen is de onmogelijkheid van afschrijving op de bepaalde termijn voor risico van de afnemer zodat deze alsdan in verzuim verkeert. Ter zake de betaling van de facturen van NCS is de afnemer slechts gerechtigd tot opschorting van de betalingsverplichting indien daarvoor gegronde redenen bestaan en de opschorting slechts betrekking heeft op de factuur, waarvan de onderliggende transactie aanleiding geeft tot de opschorting. De afnemer is in geen geval gerechtigd om zich te beroepen op verrekening.

8.2 In geval van overschrijding van de geldende betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft NCS het recht om bovenop het factuurbedrag de alsdan geldende wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, te vermeerderen met 2%.

8.3 Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn om betaling van een openstaande en reeds vervallen factuur af te dwingen komen de daarmee gemoeide kosten eveneens voor rekening van de afnemer. Deze kosten worden forfaitair gesteld op 15% van het verschuldigde factuurbedrag.

8.4 Betalingen door of vanwege de afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening/aflossing van de door hem of haar verschuldigde buitengerechtigde incassokosten en proceskosten, de door hem reeds verschuldigde rente en daarna (in volgorde van ouderdom) de openstaande hoofdsommen en de lopende rente, ongeacht eventuele andersluidende aanwijzingen van de afnemer.

9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Het eigendom van de door NCS verkochte zaken gaat eerst over op de afnemer zodra laatstgenoemde al hetgeen hij of zij - met betrekking tot de betreffende overeenkomst of eerdere overeenkomsten - aan NCS is verschuldigd (prijs, rente en kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht om de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als zijnde eigendom van NCS te bewaren en tegen brand, overige beschadigingen en diefstal te verzekeren.

9.2 Door NCS geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.3 In geval derden aanspraak maken op c.q. rechten pretenderen ten aanzien van door NCS geleverde doch door de afnemer niet betaalde zaken is de afnemer verplicht om NCS hiervan onmiddellijk doch uiterlijk binnen één werkdag na het bekend worden daarvan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de afnemer aansprakelijk is voor alle door NCS als een gevolg daarvan te lijden schade.

9.4 Indien de afnemer tekortschiet in de naleving van zijn of haar (betalings)verplichtingen jegens NCS althans NCS goede gronden heeft om aan te nemen dat zulks in de nabije toekomst het geval zal zijn is NCS bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Deze bevoegdheid bestaat in ieder geval indien aan de afnemer surseance van betaling is verleend danwel zijn of haar faillissement is aangevraagd of uitgesproken. Eventuele met het beroep op het eigendomsvoorbehoud samenhangende kosten, zoals vervoers- en opslagkosten, zijn voor rekening van de afnemer.

9.5 Voor het geval dat NCS haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan NCS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van NCS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

9.6 Modellen en monsters blijven te allen tijde eigendom van NCS en dienen op eerste verzoek van NCS te worden geretourneerd. Het is de afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om monsters en/of modellen na te maken c.q. na te bootsen.

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
NCS INTERNATIONAL B.V.
GEVESTIGD TE GROENLO**

GEDEPONEERD BIJ DE K.V.K VOOR CENTRAAL GELDERLAND ONDER NR. 08045865

10 Garantie en aansprakelijkheid

10.1 NCS verleent aan de afnemer een garantie van 1 jaar op de door haar geleverde zaken. Deze garantie kan uitsluitend leiden tot reparatie of vervanging van de geleverde zaken of onderdelen daarvan, welke binnen deze garantietermijn gebreken mochten vertonen. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen/gebreken. Alle rechtstreeks met de vervanging onder garantie samenhangende kosten zijn voor rekening van NCS. Restitutie van - een evenredig deel van - de koopprijs (creditering) is eventueel een alternatieve optie naast vervanging, dit echter uitsluitend ter keuze van NCS.

De aansprakelijkheid van NCS is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag althans de opdrachtsom. Bovendien rust op de afnemer op voorhand een schadebeperkingsplicht. Hij of zij dient de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat er substantiële (gevolg)schade kan ontstaan, waarbij met name moet worden gedacht aan het voorhanden hebben van een deugdelijk back up systeem voor behoud van belangrijke data.

10.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van NCS en behoudens haar hiervoor onder 10.1 vermelde garantieverplichtingen is alle aansprakelijkheid van NCS uitgesloten. NCS is nimmer aansprakelijk voor later - buiten de onder 10.1 vermelde garantietermijn - ontstane gebreken, gebreken die zijn ontstaan door ondeskundig gebruik door of grove nalatigheid van de koper en/of de eindgebruiker, bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Ook is zij niet aansprakelijk voor slijtage als een gevolg van normaal gebruik. NCS is verder uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor fouten die samenhangen met de verdere bewerking van door haar geleverde producten/materialen door koper en/of de eindgebruiker en/of derden, zoals de implementatie van software. Ook in gevallen van overmacht is NCS nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen harerzijds.

10.3 Ter zake eventuele zichtbare gebreken en/of overige (kwaliteits)klachten ten aanzien van levering en facturering geldt dat de afnemer deze binnen een termijn van 3 werkdagen na moment van aflevering van de zaken ter kennis van NCS dient te brengen, bij gebreke waarvan zij ter zake geen rechten meer kan doen gelden. Ter zake eventuele overige (verborgen althans niet direct zichtbare) gebreken geldt dat bij NCS gereclameerd dient te worden binnen 8 werkdagen na ontdekking althans na het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, eveneens op straffe van verval van rechten.

11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden en/of factoren, buiten de wil van NCS ontstaan en redelijkerwijs niet aan NCS toe te rekenen, waardoor van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst (nog verder) na te komen.

11.2 Als overmacht geldt in ieder geval het niet tijdig ontvangen van benodigde producten van derden welke voor de levering nodig zijn, belemmerende maatregelen van overheidswege, beslaglegging, computerstoringen, werkstakingen, bijzondere ongevallen en voorts iedere omstandigheid en/of factor, welke NCS redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

11.3 Naast het hiervoor onder 10.2 gestelde ten aanzien van de aansprakelijkheid is NCS in geval van overmacht gerechtigd haar verplichtingen op te schorten danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zij is in dat geval slechts gehouden om medewerking te verlenen aan het ongedaan maken van de eventueel reeds verrichte prestaties en nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van de afnemer.

12 Reparaties en vervanging

12.1 Het ter reparatie aanbieden en omruilen van defecte zaken kan alleen geschieden na invulling van de online RMA aanvraag.

12.2 Na goedkeuring stuurt NCS de afnemer per e-mail een RMA nummer en de verzendinstructies. Na ontvangst van de zaken zal NCS de afnemer zo spoedig mogelijk helpen.

12.3 Zaken kunnen slechts aan NCS retour gezonden worden, indien zij daarmee en met de wijze van verzending (schriftelijk) heeft ingestemd. De zaken dienen franco te worden verstuurd en blijven voor risico van de afnemer.

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
NCS INTERNATIONAL B.V.
GEVESTIGD TE GROENLO**

GEDEPONEERD BIJ DE K.V.K VOOR CENTRAAL GELDERLAND ONDER NR. 08045865

13 Opschorting en ontbinding

13.1 NCS is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten althans de overeenkomst schriftelijk en buitengerechtelijk te ontbinden indien aan de afnemer voorlopige surseance van betaling is verleend danwel de afnemer in staat van faillissement is verklaard althans er aanwijzingen bestaan dat een dergelijke situatie aanstaande is. Gemelde bevoegdheid bestaat eveneens in geval van beslaglegging of indien de afnemer anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen mocht verliezen.

13.2 Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van NCS om de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten althans de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding indien de afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen uit deze overeenkomst en deze tekortkoming ernstig genoeg is om een ontbinding te rechtvaardigen. Het invoeren van deze buitengerechtelijke ontbinding dient schriftelijk te geschieden.

14 Zekerheid

14.1 Indien er gegronde vrees bestaat dat de afnemer zijn of haar verplichtingen niet stipt zal nakomen is de afnemer verplicht op eerste verzoek van NCS terstond genoegzame en in de door NCS gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn of haar verplichtingen.

14.2 Zolang de afnemer niet aan gemeld verzoek heeft voldaan is NCS gerechtigd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten en worden, na schriftelijke aanmaning met een redelijke termijnstelling, alle verplichtingen van de afnemer direct opeisbaar.

15 Intellectuele eigendom en know how

15.1 NCS behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de door haar aan de afnemer verstrekte documentatie, verkoopfolders, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc., ongeacht of deze op papier zijn vastgelegd.

15.2 De afnemer is niet gerechtigd e.e.a. aan te wenden, anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.

15.3 De afnemer is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan hem of haar bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij NCS uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor zal geven.

15.4 Bij overtreding van het in de leden 2 en/of 3 bepaalde is de afnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,--, ongeacht alle overige wettelijke rechten en aanspraken van NCS op nakoming, ontbinding, schadevergoeding, etc.

16 Geheimhouding en non concurrentie

16.1 Partijen staan er over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft en niet ter kennis van derden wordt gebracht. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangemerkt.

16.2 Ieder der partijen zal tijdens de looptijd van deze overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar na een regelmatige beëindiging daarvan, geen werknemer(s) van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, die betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

16.3 Bij overtreding van het in de leden 1 en/of 2 bepaalde is de overtredende partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,--, ongeacht alle overige wettelijke rechten en aanspraken van NCS op nakoming, ontbinding, schadevergoeding, etc.

17 Geschillen: toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Op alle met NCS gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De rechtbank te Zutphen (sector Kanton of sector Civiel) is bij uitsluiting (relatief) bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen betreffende deze overeenkomsten. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten om de burgerlijke rechter te passeren en een andere vorm van geschillenbeslechting (arbitrage of mediation) overeen te komen.

18 Conversie en depot

18.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid danwel het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling uit deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft de inhoud en de strekking in elk geval een zoveel als mogelijk overeenkomstige doch minder verstrekkende betekenis toe, zodat op deze bepaling desondanks een beroep kan worden gedaan.

18.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt te Groenlo en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland. De Nederlandse tekst van de gedeponeerde algemene voorwaarden prevaleert te allen tijde boven eventuele buitenlandse vertalingen daarvan.